

Portal del Paciente Acuerdo de Condiciones de Uso

Este Acuerdo de Condiciones de Uso (“Acuerdo” o “Acuerdo de Uso”) regirá su acceso y el uso del Portal del Paciente que ofrece el Hospital de la Concepción para que usted pueda ver su expediente clínico y comunicarse con nuestra facilidad. Los términos y condiciones del uso del Portal del Paciente son:

I. Titularidad y Propósito del Portal del Paciente

El Hospital de la Concepción es dueño, administra y opera varios sitios de web (“webpages”), entre éstos, el Portal del Paciente que se relaciona con los expedientes médicos electrónicos de los pacientes suscritos. Dicho Portal tiene como propósito el facilitar el acceso a los expedientes clínicos de los pacientes, así como propiciar una comunicación efectiva entre los pacientes y la facilidad. El Portal provee un espacio seguro que ayudará y asistirá a los pacientes en sus necesidades relacionadas con sus expedientes clínicos. El Portal del Paciente podrá interactuar con otras aplicaciones y portales de internet (“websites”) que podrán ser del Hospital de la Concepción, o algún tercero contratado.

El Portal del Paciente es una página web que está protegida mediante información encriptada, así como por otras medidas de seguridad diseñadas para impedir que personas no autorizadas puedan leer las comunicaciones o aquella información de salud confidencial. Los mensajes remitidos a través del Portal del Paciente son seguros y están diseñados para ser leídos, única y exclusivamente, por una persona que conozca la contraseña para conectarse al Portal del Paciente.

El servicio del Portal del Paciente es uno opcional el cual podrá ser suspendido, cancelado o terminado en cualquier momento por cualquier razón.

II. Términos y Condiciones

Al utilizar el Portal del Paciente y/o cualquier aplicación o portal de internet incluido, usted acepta este Acuerdo de Uso en su totalidad. Este Acuerdo de Uso, incluyendo políticas relacionadas, surtirán efecto al momento que usted opta por utilizar los servicios del Portal del Paciente. **SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DEL ACUERDO DE USO (INCLUYENDO LAS POLÍTICAS RELACIONADAS) NO UTILICE EL PORTAL DEL PACIENTE.**

Este Acuerdo de Uso es uno vinculante entre el Hospital de la Concepción y usted (sea utilizado el Portal del Paciente para usted o usted en representación de un menor o incapacitado). Este Acuerdo de Uso regirá su acceso y/o uso del Portal del Paciente, así que léalo cuidadosamente. Este Acuerdo de Uso estará vigente en todo momento en el cual usted esté registrado al Portal del Paciente y cesará su vigencia una vez usted solicite la cancelación de su registro al Portal del Paciente.

AL REGISTRARSE AL PORTAL DEL PACIENTE, USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE LEYÓ, ENTENDIÓ Y ACORDÓ ESTAR VINCULADO POR ESTE ACUERDO DE USO Y SUS POLÍTICAS RELACIONADAS. SI USTED NO RECONOCE O ACEPTA ESTAR VINCULADO POR ESTE ACUERDO DE USO, NO SE REGISTRE O ACCEDA EL PORTAL DEL PACIENTE.

El Hospital de la Concepción se reserva el derecho de, a su discreción, enmendar cualquier parte de este Acuerdo de Uso o cualquier política relacionada en cualquier momento. Usted es responsable de verificar los cambios al Acuerdo de Uso y las políticas de forma periódica. El uso y/o registro continuo en el Portal del Paciente significa que usted acepta, reconoce y está de acuerdo con cualquier enmienda al Acuerdo de Uso o sus políticas relacionadas.

III. CONTENIDO E INFORMACIÓN PROPIETARIA

El Portal del Paciente podrá contener marcas, logos o análogos que son propiedad del Hospital de la Concepción, así como de terceros. Dichas marcas, logos o análogos son propiedad intelectual de su respectivo dueño y no podrán ser utilizados sin el consentimiento escrito previo.

Excepto que haya sido previamente autorizado, ninguna parte del Portal del Paciente podrá ser copiada, modificada, reformateada, codificada, publicada, desplegada, “posteada”, reproducida o de alguna otra forma explotada de cualquier manera.

IV. USO DEL PORTAL DEL PACIENTE

El Portal del Paciente podrá ser utilizado solamente para realizar preguntas relacionadas con sus resultados de laboratorios, reportes y/o recomendaciones. Podrá de igual forma actualizar su información demográfica, enviar y recibir mensajes seguros (interactuar) con el personal del Hospital de la Concepción para asuntos que no involucren: (1) emergencias; (2) asuntos urgentes; o (3) información sensitiva (HIV, Salud Mental, excusas para el trabajo, etc.). El Hospital de la Concepción hará todo lo posible para responder los mensajes dentro del término de un (1) día laborable, pero no más tarde de tres (3) días laborables después de haber sido recibido. El tiempo de respuesta puede ser en ocasiones más largo. El horario de atención a través del Portal del Paciente es de 8:00AM a 3:00PM de lunes a viernes. No obstante, usted podrá acceder el Portal del Paciente en cualquier momento, sin embargo, cualquier mensaje remitido fuera del horario antes mencionado se entenderá como recibido al próximo día laborable.

A través del Portal del Paciente usted podrá además ver los resultados de los laboratorios que le hayan realizado, ver e imprimir “La Continuidad del Cuidado Documentado”, así como el “Resumen de Alta”, y ver la información relacionada con su salud, como lo es alergias, medicamentos, etc.

TODAS LAS COMUNICACIONES DEBERÁN REALIZARSE A TRAVÉS DEL PORTAL DEL PACIENTE DE LO CONTRARIO LAS MISMAS NO SE CONSIDERARÁN SEGURAS.

ES IMPORTANTE QUE USTED SE FAMILIARIZE CON EL AVISO DE PRÁCTICA DE PRIVACIDAD DEL HOSPITAL DE LA CONCEPCIÓN. DICHO DOCUMENTO ESTÁ DISPONIBLE A TRAVÉS DEL ENLACE SIGUIENTE: [INCLUIR ENLACE].

Si tiene alguna duda sobre la información de salud que puede acceder a través del Portal del Paciente o tiene alguna duda en general sobre la utilización del Portal del Paciente, puede comunicarse con el Departamento de Manejo de Información del Hospital de la Concepción.

Para acceder el Portal del Paciente se le podrá requerir información personal de identidad como lo puede ser el correo electrónico. Al enviar dicha información al Hospital de la Concepción usted reconoce y certifica que la misma es la correcta y que usted autoriza al Hospital de la Concepción a utilizar los métodos seleccionados por éste para verificar la veracidad y corrección de la información suministrada por usted. El no proveer información veraz y correcta resultará en la terminación y/o prohibición de utilizar el Portal del Paciente.

Se requiere una dirección válida y en operación de correo electrónico, así como otra información, para establecer el registro inicial para el Portal del Paciente. Adicionalmente, se le requerirá que establezca un nombre de usuario y una contraseña para que pueda acceder de forma segura al Portal del Paciente. Usted es el único responsable de mantener la información del nombre de usuario y contraseña de forma confidencial. Esta responsabilidad incluye el no permitir que otros utilicen sus credenciales para acceder el Portal del Paciente. Usted será responsable de responder por cualquier daño o pérdida ocasionada como resultado de usted no haber cumplido con su responsabilidad de mantener en estricta confidencialidad la información de su nombre de usuario y contraseña. **USTED DEBERÁ NOTIFICAR DE INMEDIATO AL HOSPITAL DE LA CONCEPCIÓN SI EXISTE RAZÓN PARA DESACTIVAR SU CUENTA COMO MEDIDA DE SEGURIDAD.** El Hospital de la Concepción no será responsable y no responderá por cualquier daño relacionado con el mal manejo de su nombre de usuario y contraseña, así como por la divulgación intencional o negligente de su parte de el nombre de usuario y contraseña a un tercero, o su autorización para permitir que un tercero acceda el Portal del Paciente bajo sus credenciales. Usted acuerda no registrar más de una cuenta y está expresamente prohibido de crear y/o utilizar “alter-egos” o identidades disfrazadas al acceder el Portal del Paciente. Todo tipo de acceso fantasma está terminantemente prohibido.

El Hospital de la Concepción hará todo lo posible por que se pueda acceder el Portal del Paciente las 24 horas al día, los 7 días de la semana, excepto en casos de desastres naturales, eventos fuera del control del Hospital de la Concepción, así como durante cualquier reparación y/o mantenimiento del sistema. El Hospital de la Concepción no se responsabiliza ni responderá por cualquier daño ocasionado por fallas o deficiencias del Portal del Paciente por cualquier razón, independiente de que dicha razón sea mantenimiento, avería o eventos fuera del control del Hospital de la Concepción como lo son: fuego, fallas en el sistema de Internet, interrupción del servicio, paros laborales, desastres naturales, desastres tecnológicos, terrorismo o guerra.

Usted reconoce y acepta que la conversión y transmisión de datos está sujeta a la posibilidad de errores humanos o mecánicos, omisiones, retrasos y pérdidas, incluyendo la pérdida inadvertida de datos o daños a los medios de almacenamiento, lo que a su vez puede dar lugar a pérdidas o daños. El Hospital de la Concepción no se responsabiliza o responderá por tales errores,

omisiones, demoras o pérdidas. Usted reconoce y acepta que el uso o la conexión al Internet, a través del Portal del Paciente o mediante el uso de dispositivos móviles es intrínsecamente inseguro y que la conexión al Internet y/o el uso de dispositivos móviles están sujetos a ser interceptados de forma no autorizada, desviada, corrompida, pérdida o divulgada. El Hospital de la Concepción no se responsabiliza o responderá por cualquier consecuencia adversa relacionada con su conexión al Internet y/o dispositivos móviles, así como tampoco se responsabiliza o responderá por el uso que usted le brinde a su conexión a la Internet en violación de cualquier ley, norma o reglamento, federal o estatal, así como en violación de los derechos de propiedad intelectual de otro.

Las comunicaciones y el contenido del Portal del Paciente tienen el propósito de servir como material educativo y/o informativo y no como sustituto del juicio clínico de un profesional de la salud en el diagnóstico y/o tratamiento del paciente, así como tampoco sustituir dicho diagnóstico y/o tratamiento. Su confianza en cualquier información obtenida o utilizada por usted es bajo su propio riesgo. El Hospital de la Concepción no se responsabiliza o responderá por la certeza de la información remitida por usted a través del Portal del Paciente. Usted es la única persona responsable de verificar la certeza de la información suministrada. SI USTED TIENE UNA EMERGENCIA, NO SE COMUNIQUE A TRAVÉS DEL PORTAL DEL PACIENTE, POR EL CONTRARIO, LLAME INMEDIATAMENTE AL 911 Y SOLICITE ASISTENCIA DE EMERGENCIA.

V. CUMPLIMIENTO CON LEYES; TRANSMISIÓN DE DATOS

Con respecto al Portal del Paciente, y en la medida que sea requerido por la legislación federal conocida como “Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996” (“HIPAA”), y las regulaciones aprobadas al amparo de dicha ley, así como la legislación conocida como “Health Information Technology for Economic and Clinical Health Act” (“HITECH”) y su reglamentación, el Hospital de la Concepción cumplirá a cabalidad con todos los requerimientos aplicables en las legislaciones antes mencionadas y mantendrá la confidencialidad de cualquier información de salud protegida transmitida o disponible a través del Portal del Paciente. Usted reconoce y acepta que este Acuerdo de Uso podrá ser enmendado de tiempo en tiempo para ajustarlo a las leyes antes mencionadas.

EL HOSPITAL DE LA CONCEPCIÓN NO SE RESPONSABILIZA O RESPONDERÁ POR SU MAL MANEJO DE SU INFORMACIÓN DE SALUD PROTEGIDA O CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN TRANSMITIDA O RECIBIDA A TRAVÉS DEL PORTAL DEL PACIENTE.

Usted acuerda utilizar el Portal el Paciente para usos legales, y de conformidad con este Acuerdo de Uso.

VI. VIOLACIÓN AL ACUERDO DE USO

Usted reconoce y acepta que el Hospital de la Concepción podrá, a su entera discreción, y sin notificación previa, terminar su acceso al Portal del Paciente si determina a su entera discreción que usted ha violentado este Acuerdo de Uso. El Hospital de la Concepción podrá divulgar

información personal suya si es requerido por agencias de ley y orden o es necesario para entablar una acción legal. Si el Hospital de la Concepción determina tomar acción legal en su contra, usted acuerda pagar los honorarios y gastos para llevar a cabo dicha acción, en adición a cualquier otro remedio que le sea concedido a favor del Hospital de la Concepción. Este Acuerdo de Uso será interpretado bajo las leyes del Estado Libre Asociado de Puerto Rico y cualquier disputa deberá ser atendida, exclusivamente, en el Tribunal de Primera Instancia de Puerto Rico.

Si alguna porción de este Acuerdo de Uso es declarada nula o modificada por algún tribunal con competencia, dicha porción se entenderá como eliminada o modificada, pero el resto de los términos se mantendrán en vigor. La inacción por parte del Hospital de la Concepción en hacer cumplir algún término de este Acuerdo de Uso no deberá ser interpretada como una renuncia a dicho derecho. Usted reconoce y acepta que las partes han pactado limitar el tiempo que tienen para presentar una reclamación judicial relacionada con este Acuerdo de Uso y que dicho término es menor al término prescriptivo vigente en Puerto Rico. Usted reconoce y acepta que cualquier reclamación judicial relacionada con el incumplimiento de este Acuerdo de Uso deberá ser presentada en un término no mayor de un (1) año desde que nació dicha causa de acción, de lo contrario estará impedido de presentarla.